



# PLAN SANITAIRE

## COVID - 19

*Client du Camping  
De l'Etang Philippe*

## **TABLE DES MATIÈRES**

---

VOS VACANCES .....	3
1. Les gestes barrières .....	4
2. VOTRE ARRIVEE – votre séjour .....	5
3. Réaménagement et restriction d'activités .	7

# VOS VACANCES

---

Nous sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement. Nous vous invitons à lire notre plan sanitaire pour les campeurs et résidents du camping de l'Étang Philippe.

En effet dès lors que vous validez votre séjour au camping, vous acceptez également les mesures mises en place pour lutter contre le covid-19.

Nous avons mis en place ce plan sanitaire en lien avec la fédération nationale d'hôtellerie de plein air, il a été validé par le gouvernement.

Mais déjà beaucoup d'éléments positifs sont réunis au camping pour vous accueillir sereinement ;

- ✓ Des hébergements individuels et indépendants, espacés les uns des autres, en pleine nature. Des séjours en plein air. Les lieux ne sont ni fermés, ni confinés.
- ✓ De l'espace et la nature. Une famille dispose de plusieurs centaines de m<sup>2</sup> d'espace en moyenne, dans lequel la distanciation sociale est facile à respecter.
- ✓ Dans notre camping ,il n'y a pas de goulot d'étranglement où les gens sont obligés de se croiser (ascenseur, couloirs,escaliers...)
- ✓ L'accès à votre logement ou emplacement, se fait par des modes de transports individuels (voitures, motos, campings cars, vélos, marche à pied),soit les modes de transport les plus sécurisés en cette période. De plus le camping est réservé à nos clients informés et sécurisé par des barrières à code et de la vidéo surveillance

Un plan sanitaire que l'on vous résume pour vous informer au mieux avant votre arrivée et que vous puissiez prendre les meilleures dispositions avant votre arrivée.

Un plan sanitaire complet et détaillé du fonctionnement sanitaire et envers nos salariés sera également consultable sur notre site ou sur place.

# 1. LES GESTES BARRIERES

---

Limitation des points de contact / Mise en œuvre de la distanciation

- **Respect des 1 m de distance avec le personnel et les autres clients du camping.**
- **Équipement du comptoir d'accueil et de tous les espaces d'échanges:** Pare-haleine en plexiglass, masque, gel hydroalcoolique
- **Signalisation pour indiquer les mesures prises**
- **Réaménagement et restrictions d'activité** (distance d'1m minimum entre notre personnel et les personnes séjournant dans le camping, 4m<sup>2</sup>/personne et port du masque dans les lieux clos) / Pas d'animation regroupant les personnes / activités extérieures favorisées / pas de transat ou de mobilier autour de la piscine et restriction du nombre de personne au même instant.
- **Nettoyage et désinfection** Renforcement du protocole complet sanitaire et hygiène revu pour s'adapter au virus. Rondes de désinfection régulières dans les espaces communs.
- **Communication** Affichage claire sur l'ensemble des mesures de prévention et d'hygiène, des gestes barrière, de la distanciation, sensibilisation dès votre accueil

## 2. VOTRE ARRIVEE – VOTRE SEJOUR

---

Vous avez ou vous souhaitez réserver votre séjour au camping de l'Étang Philippe et nous vous en remercions.

Vous êtes informés au maximum avant votre séjour du protocole mis en place.

- **PRIVILEGIER LA RESERVATION EN LIGNE** : La réservation en ligne permet la prise des renseignements (participant au séjour adresse etc...) et le paiement en ligne. Ces deux solutions réduiront le temps de passage à l'accueil.
- **Votre arrivée à l'accueil** : Vous vous gardez sur le parking de la base de loisirs (vers le bar snack) Pas plus de 1 personne par famille, et 1 personne à la fois à l'accueil. Une signalisation, l'affichage et le personnel vous guideront.
- **Les bracelets du camping** : Les bracelets du camping vous seront demandés afin de bien vérifier que vous faites parti de la clientèle et que vous êtes au courant de notre protocole. Ils sont indispensables pour accéder à l'espace aquatique.
- **Vous prémunir** : Si nous mettons tout en œuvre pour vous protéger ( et nous protéger) – Nous vous conseillons de vous munir de masques et produits désinfectants pour assurer votre séjour et votre sécurité pour procéder vous-mêmes à une désinfection complémentaire.
- **Votre séjour** : Cette année les visiteurs (famille ou amis) sont interdits au camping, prévoyez de ne pas organiser de réunion ni sur emplacement ni dans les logements.
- **Vous avez réservé un logement** :
  - Vous vous gardez sur le parking de la base de loisirs et vous venez prendre **vos clés** (dans une boîte spécifique et désinfectée entre 2 clients) et **le code barrière** à l'accueil. Si ça n'a pas été fait par téléphone il restera à régler la caution.
  - Dans votre logement, **la vaisselle** et les ustensiles cuisines vous attendent sur la table. Ils ont été nettoyés à la machine à laver professionnelle et les caisses désinfectées. A la fin de votre séjour reposez toute la vaisselle **propre** dans les caisses que l'on procède au nettoyage à nouveau.
  - **Literie** : : Un kit jetable d'alèse protège l'ensemble de la literie
  - **Les draps** : Vous avez reçu par mail une incitation à venir avec vos propres draps. Sinon notre kit de drap lavé en laverie professionnelle et certifié conforme vous attendra dans le logement.
  - **Le ménage** : A chaque départ le logement est aéré et désinfecté.

## Plan sanitaire COVID-19

Client du Camping de l'Étang Philippe

- Vous avez réservé un emplacement ou un logement sans sanitaire:
  - Vous vous gardez sur le parking de la base de loisirs et vous venez prendre le code barrière à l'accueil.
  - Les sanitaires :
    - Une seule personne par équipement sanitaire.
    - Renforcement de la fréquence de nettoyage et désinfection.
    - Mise à disposition de gel hydroalcoolique avant d'entrer.
    - Porter un masque lors des déplacements dans les couloirs et espaces communs du sanitaire.
    - Respect des distances et attente en extérieur.

### 3. REAMENAGEMENT ET RESTRICTION D'ACTIVITES

---

- **La piscine** : Il est rappelé qu'aucune étude n'a mis en évidence la survie du SAR-CoV-2 dans l'eau de piscine, et la présence du virus résulte de la contamination directe par les baigneurs. En conséquence, l'ouverture des piscines est conditionnée par le respect des deux points essentiels suivants : -
  - Le respect des normes de désinfection appropriées : l'eau doit être filtrée, désinfectée et désinfectante.
  - Le respect des comportements individuels adaptés.
    - Nous redoublons d'effort pour la **désinfection** des abords de piscine et le traitement et renouvellement de l'eau.
    - **Pas de transat ou fauteuil installés** pour limiter la stagnation hors de l'eau.
    - La fréquentation maximum Covid-19 (FMC19) sera limitée à 1 personne pour 4 m<sup>2</sup> de surface – soit **8 personnes maximum** dans notre piscine et sur ses abords.
    - **Accès interdit** aux personnes présentant des signes **de troubles respiratoires ou digestifs**.
    - **Hors de l'eau : respect des gestes barrières**.
    - **Seuls les baigneurs** ont accès à la piscine (ou accompagnateur d'enfant)
    - Matériel destiné au jeu, interdit pour empêcher l'échange entre les baigneurs.
    - Les bracelets du camping sont obligatoires pour accéder à l'espace aquatique.
- **La salle de jeux** : Elle est réduite de taille et accepte **12 personnes maximum** – le **port du masque y est obligatoire**. Les livres et les jeux de société ne seront pas à disposition cette année. **Les enfants ne doivent en AUCUN CAS être laissé seul** dans la salle
- **L'épicerie de secours** : Identifiez les produits que vous souhaitez (chaque produit est exposé mais ne sera pas touché), signifiez les-nous, on vous les donne et de préférence ils seront à payer par carte sans contact de préférence ou à ajouter à votre solde client. (réglable aussi à distance par téléphone)
- **Le pain le matin** : IL est à réserver avant 18h la veille disponible à partir de 8h, de la même manière, paiement par carte privilégié ou ajout à votre compte client (réglable aussi à distance par téléphone).

## Plan sanitaire COVID-19

*Client du Camping de l'Étang Philippe*

- **Le bar snack du camping :** Il sera adapté aux prescriptions sanitaires du gouvernement avec la même vigilance que dans l'enceinte du camping. Pour plus de sécurité les pizzas et les tapas apéro sont en vente à emporter !
- **Le personnel du camping :** Nous portons autant d'intérêt à leur sécurité qu'à la votre. Ainsi, une entrée spécifique est réservée à notre personnel pour croiser le moins possible les clients du camping.